

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	Saat	Toplantı Sayısı	Toplantı Yeri
22.07.2025	15:00	2025-2	SKS Daire Başkanı Odası

Gündem

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildi

- 1- Kurumumuzun ve Daire Başkanlığımızın vizyon, misyon ile kalite politika stratejisini biliyorum ve benimsiyorum. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 93,8** oranında evet yanıtı alındı.
- 2- Daire Başkanlığımızda görevli amirlerim ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 87,5** oranında evet yanıtı alındı. Personel ile daha sağlıklı iletişim kurabilmek amacıyla birim içi toplantı ve faaliyetlerin artırılması kararı alındı.
- 3- Daire Başkanlığımızda görevli çalışma arkadaşlarım ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 93,8** oranında evet yanıtı alındı.
- 4- Yürütülen çalışmalar ve yapılan işler ile ilgili Daire Başkanlığımızdaki birimler arasında gerekli koordinasyon sağlanabilmektedir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 71,9** oranında evet yanıtı alındı.
Yürütülen çalışmalar ve yapılan işler ile ilgili Daire Başkanlığımızdaki birimler arasında gerekli koordinasyon sağlayabilmek adına ortak whatsapp grupları kurulması ve daha fazla bilgi akışı sağlanması kararlaştırıldı.
- 5- Çalışanlara yapılan işler ile ilgili gerekli yetki ve bilgi verilmektedir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 78,2** oranında evet yanıtı alındı.4. madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
- 6- Çalışanlara bilgi ve becerilerini sergileme fırsatı sağlanmaktadır. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 75** oranında evet yanıtı alındı. Birim yöneticilerinin personelinin yetkinliklerini göz önünde bulundurarak becerilerini sergileme imkanı sunmaları kararlaştırıldı.
- 7- Yöneticilerim görevlendirmelerde tüm personeline eşit davranmaktadır. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 68,7** oranında evet yanıtı alındı. 6. Madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
- 8- Karşılaşılan problemler konusunda görüşlerimi ifade edebilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 84,4** oranında evet yanıtı alındı.
- 9- Çalışma ortamım teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 81,3** oranında evet yanıtı alındı.

Doküman No	KBÜ-FRM- 0304
Yayın Tarihi	30.05.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

	10- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde uhdeme verilen işlerden memnunum. Sorusuna personelimiz tarafından yüzde 75 oranında evet yanıtı alındı. 11- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında çalışmaktan genel olarak memnunum. Sorusuna personelimiz tarafından yüzde 81.3 oranında evet yanıtı alındı. 6. Madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
Karar	1- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildi. Yüzde 80 ve üzeri evet yanıtı alınan sorular için herhangi bir eylem öngörülmedi. 2- Yüzde 80 ve altı evet yanıtı alınan sorular için kararlaştırılan iyileştirme planlarının birim yöneticileri tarafından titizlikle takip edilmesi gerektiği vurgulandı.