

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	Saat	Toplantı Sayısı	Toplantı Yeri
22.07.2025	15:00	2025-2	SKS Daire Başkanı Odası

Gündem

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildi

- 1- Kurumumuzun ve Daire Başkanlığımızın vizyon, misyon ile kalite politika stratejisini biliyorum ve benimsiyorum. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 93,8** oranında evet yanıtı alındı.
- 2- Daire Başkanlığımızda görevli amirlerim ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 87,5** oranında evet yanıtı alındı. Personel ile daha sağlıklı iletişim kurabilmek amacıyla birim içi toplantı ve faaliyetlerin artırılması kararı alındı.
- 3- Daire Başkanlığımızda görevli çalışma arkadaşlarım ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 93,8** oranında evet yanıtı alındı.
- 4- Yürütülen çalışmalar ve yapılan işler ile ilgili Daire Başkanlığımızdaki birimler arasında gerekli koordinasyon sağlanabilmektedir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 71,9** oranında evet yanıtı alındı.
Yürütülen çalışmalar ve yapılan işler ile ilgili Daire Başkanlığımızdaki birimler arasında gerekli koordinasyon sağlayabilmek adına ortak whatsapp grupları kurulması ve daha fazla bilgi akışı sağlanması kararlaştırıldı.
- 5- Çalışanlara yapılan işler ile ilgili gerekli yetki ve bilgi verilmektedir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 78,2** oranında evet yanıtı alındı.4. madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
- 6- Çalışanlara bilgi ve becerilerini sergileme fırsatı sağlanmaktadır. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 75** oranında evet yanıtı alındı. Birim yöneticilerinin personelinin yetkinliklerini göz önünde bulundurarak becerilerini sergileme imkanı sunmaları kararlaştırıldı.
- 7- Yöneticilerim görevlendirmelerde tüm personeline eşit davranmaktadır. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 68,7** oranında evet yanıtı alındı. 6. Madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
- 8- Karşılaşılan problemler konusunda görüşlerimi ifade edebilmekteyim. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 84,4** oranında evet yanıtı alındı.
- 9- Çalışma ortamım teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir. Sorusuna personelimiz tarafından **yüzde 81,3** oranında evet yanıtı alındı.

	10- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde uhdeme verilen işlerden memnunum. Sorusuna personelimiz tarafından yüzde 75 oranında evet yanıtı alındı. 11- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında çalışmaktan genel olarak memnunum. Sorusuna personelimiz tarafından yüzde 81.3 oranında evet yanıtı alındı. 6. Madde için alınan önlemlerin durumun iyileşmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.
Karar	1- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildi. Yüzde 80 ve üzeri evet yanıtı alınan sorular için herhangi bir eylem öngörülmedi. 2- Yüzde 80 ve altı evet yanıtı alınan sorular için kararlaştırılan iyileştirme planlarının birim yöneticileri tarafından titizlikle takip edilmesi gerektiği vurgulandı.

KATILIMCILAR

Ad Soyad	Kurum / Birim	E-Mail	İmza
Daire Başkanı Ali BALKİS	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	abalkis@karabuk.edu.tr	
Şube Müdürü Feyzullah KABARAN	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		
Şube Müdürü Ramazan EROĞLU	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		
Şube Müdürü Hakan AS	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		
Bilgisayar İşletmeni Zübeyde TURHAL	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı / Kültür Şube Müdürlüğü		